

NOME **Maria Chiara Setti Bassanini**
LUOGO E DATA DI NASCITA Milano, 1 giugno 1940
Istituto per la Ricerca Sociale
UFFICIO Via XX Settembre, 24 - 20123 Milano - Italia
RECAPITO TELEFONICO E FAX Tel. 02/4815653 Fax 02/48008495

Laureata nel 1964 in Lingue e Letterature straniere presso l'Università Bocconi, Milano. Training quadriennale con il prof. Barrie Simmons a Roma in psicoterapia della Gestalt finalizzato all'analisi dei comportamenti, ai processi interattivi, alla conduzione dei gruppi (1989-1993).

Membro della direzione della rivista "Prospettive Sociali e Sanitarie".

POSIZIONE ATTUALE

Consulente scientifico dell'area Servizi Sociali e Sanitari dell'Istituto per la Ricerca Sociale (IRS) di Milano, socio dell'istituto medesimo dal 1973.

COMPETENZE

Svolge attività di ricerca e consulenza per la programmazione e lo sviluppo organizzativo dei servizi socio-sanitari per Regioni enti locali, istituzioni culturali. Si occupa in particolare di sviluppo della qualità dei servizi, di valutazione e di formazione dei quadri dirigenti e degli operatori.

INCARICHI PRECEDENTI

Insegna sociologia dell'organizzazione alla scuola di perfezionamento di Statistica Sanitaria della Facoltà di Scienze Statistiche Demografiche e Attuariali dell'Università La Sapienza di Roma dal 1978 al 1985.

Membro del comitato per la elaborazione del Piano Sanitario della Regione Piemonte dal 1976-78.

ESPERIENZE INTERNAZIONALI

Membro del comitato di esperti nominato dalla D.G.V e D.G. XXII per lo sviluppo dei servizi di prossimità, 1995

Partner della Fondazione Re Baldovino nella ricerca "Getting to Know and Understand 'Proximity Services' better in order to Support Their Development", 1996

Salzburg Seminar, su le organizzazioni nonprofit, 1989

ATTIVITÀ DI RICERCA

Di recente ha collaborato alle seguenti ricerche:

1995 Qualità e accreditamento dei servizi sanitari, Iref Lombardia

1995 Indagine e osservatorio sulla condizione degli anziani, Assessorato alle politiche sociali, Comune di La Spezia

- 1995 Le développement des services de proximité en Italie, Rapport pour la DGV et DGXXIII
- 1997 Linee guida per l'associazione VIDAS
- 1998 La valutazione di qualità nei sistemi sanitari
- 1998 Piano sociale della Regione Liguria
- 1998 L'assistenza domiciliare integrata come nodo di rete sistemica, Centro Nazionale per il Volontariato, Lucca
- 1999 Manuale di accreditamento della funzione specialistica di Nefrologia, Società Italiana di Nefrologia
- 1999 Ruoli di direzione e coordinamento nelle strutture socio-sanitarie e residenziali per anziani, Regione Lombardia
- 1999-2000 Manuale di accreditamento della funzione specialistica di Pediatria, Società Italiana di Pediatria, Sezione Lombardia
- 2000 Manuale di accreditamento di eccellenza della funzione specialistica di pediatria di famiglia
- 2001 Realizzazione di un forum telematico sul ruolo del volontariato nell'integrazione fra sociale e sanitario al fine di individuare buone pratiche, Ministero della sanità
- 2001-2003 Progettazione di un sistema di miglioramento della qualità dei servizi per disabili ed anziani dell'Istituto Sacra Famiglia, sede di Cesano Boscone e filiali
- 2001-2003 Progetto di formazione/ricerca sulla continuità assistenziale nell'erogazione delle funzioni di assistenza ai soggetti affetti da sindrome emorragiche, Provincia autonoma di Trento

ATTIVITÀ DI FORMAZIONE

- 1998 Corso di formazione per surveyors nel sistema di accreditamento della Società Italiana di Nefrologia (SIN)
- 1999-2000 Formazione agli operatori di tre aree distrettuali sull'organizzazione dell'accesso, Regione Liguria
- 2000 Corso di formazione agli infermieri professionali per la costruzione di un manuale di accreditamento di eccellenza della funzione infermieristica, Collegio IPASVI di Torino
- 2001-2003 Corso di formazione per surveyors per la progettazione e realizzazione di progetti di miglioramento della qualità nell'Istituto sacra Famiglia, Milano
- 2001 Corso di formazione agli operatori dei SIAST del Comune di Firenze
- 2002-2003 Formazione-accompagnamento agli ambiti distrettuali della A.S.L. di Brescia per l'elaborazione dei piani di zona ex lege 328/2000

ATTIVITÀ DI VALUTAZIONE

- 1991-1994 Monitoraggio del progetto sperimentale per la attuazione e lo sviluppo della assistenza domiciliare integrata alle persone anziane non autosufficienti, Regione Liguria.
- 1994 Collabora con ECOTEC alla valutazione del programma HORIZON in Italia.
- 1996-1998 Monitoraggio per la Società Italiana di nefrologia della sperimentazione del Manuale di Accreditamento della funzione specialistica di Nefrologia
- 1998 Valutazione del programma Horizon nell'ambito della valutazione dell'iniziativa comunitaria Occupazione, ATI ISMERI EUROPA – IRS
- 1999 Valutazione dei corsi per educatori professionali ed animatori sociali della Provincia di Bergamo
- 1999 Valutazione della attività formativa nell'area dei servizi sociali svolta dalla Provincia di Bergamo negli anni 1992 - 97
- 2001 Valutazione del progetto Matilde, Programma europeo DAPHNE, Centro Nazionale per il Volontariato, Lucca

PUBBLICAZIONI E LAVORI

"Servizi sociali: realtà e riforma", Il Mulino, Bologna 1977 (con E. Ranci Ortigosa, C. Lucioni, P. Pietroboni).

"Formazione e aggiornamento per il personale socio sanitario", NIS, Roma 1981 (con A. Lubbock).

"L'unità sanitaria locale: organizzazione e funzionamento. Idee a confronto con le scelte regionali", F. Angeli, Milano 1981, pp. 256 (con E. Ranci Ortigosa, C. Cislighi, N. Losi).

"I servizi di base nelle USSSL. Processi di trasformazione, professionalità e interventi formativi", F. Angeli, Milano (con E. Ranci Ortigosa, C. Cislighi, M. Bianchi), 1985.

"L'organizzazione dei servizi nelle grandi città", parte II, cap. II, par. 5 e 6, parte III, cap. II e cap. III, Giuffrè , 1986.

"Un percorso di valutazione" in D.Ranci Agnoletto (a cura di) "Successo e fallimento nei servizi sociosanitari. Dieci casi a confronto", cap. 6, F. Angeli, 1990.

"Non per profitto", a cura di M.C. Bassanini e P. Ranci, Fondazione Adriano Olivetti, 1990.

"La formazione manageriale in sanità" (con L. Zancan), Formez 1986.

"I servizi territoriali" in E.Ranci Ortigosa (a cura di) "L'umanizzazione dell'intervento sanitario", cap. IV, 2, Milano, Angeli 1991.

"Valutazione degli interventi di prevenzione", in C.Costanzi, C.Lesmo (a cura di) "Adolescenti e prevenzione dell'Aids", Angeli, Milano 1991.

"Un metodo praticabile per la distrettualizzazione", in Prospettive Sociali e Sanitarie n. 2, 1991.

"L'organizzazione dell'accesso nei servizi territoriali a Milano", in Prospettive Sociali e Sanitarie n. 6, 1991.

"Modelli culturali di professionalità e sviluppo di carriera", in Servizi sociali: quale professionalità?, Atti del Convegno 1991, Regione Toscana

"Il coordinamento delle politiche e degli interventi: una condizione di efficacia" (con U. De Ambrogio) in M. Pellegrino e V. Verzieri (a cura di) Nè tetto nè legge, Torino, Gruppo Abele, 1991.

"Una ricerca intervento per l'integrazione dei servizi territoriali a Milano" (con U. De Ambrogio) in Prospettive sociali e sanitarie n. 20, 1991.

"La valutazione della formazione in aula" (con U. De Ambrogio) in CGIL Lombardia, Progetto Sindacato Europa 1992, una esperienza formativa innovativa per dirigenti e quadri sindacali, Regione Lombardia Assessorato istruzione, 1991.

"Tutela dei cittadini e qualità dei servizi", a cura di Ugo De Ambrogio e Maria Chiara Setti Bassanini, F. Angeli, 1996.

Ha pubblicato numerosi articoli sulla programmazione dei servizi, le attività assistenziali e la formazione del personale sulle seguenti riviste:

- Prospettive Sociali e Sanitarie
- La rivista di servizio sociale
- Sicurezza sociale
- Quale salute
- Prospettive assistenziali
- Formazione e Qualifica
- Economia istruzione e formazione professionale.

Ha collaborato alla elaborazione delle schede per il Vadevecum "Autonomie locali e servizi sociali", Il Mulino, Bologna 1978 e 1979.

La sottoscritta dichiara, sotto la sua responsabilità, che le informazioni contenute in questo curriculum vitae corrispondono al vero, ai sensi della legge 15/68 e autorizza il trattamento e la comunicazione dei dati personali ai sensi della legge 675/96.

Milano, 22 luglio 2004

Maria Chiara Setti Bassanini